

ОПЕРАТИВНО ОБАВЕШТЕЊЕ

ОАМ

Број: 08/2020

Датум издавања: 19.03.2020.

Наслов:

**Измена процедура за подношење захтева, пријава и рекламација
Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије**

На кога се примењује ОАМ:

- Подносиоци захтева Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије
- Подносиоци пријава Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије
- Подносиоци рекламација Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије

У складу са новонасталом ситуацијом у вези с корона вирусом (COVID-19), а на основу одлука и препорука Владе Републике Србије и одлуке Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије бр. 1/0-05-0017/2020-0008 од 19.03.2020.године, Директорат ће у наредном периоду примењивати следеће процедуре:

1. Ваздухопловни субјекти могу поднети захтеве и пријаве **искључиво** путем електронске поште на **e-mail** адресе које су наведене у тачкама **2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 и 10** овог обавештења.
2. Сви захтеви (са припадајућом документацијом) за издавање, продужење и обнову рока важења дозвола, овлашћења, сертификата и ауторизација ваздухопловног особља **могу се искључиво поднети слањем електронске поште на e-mail адресу: ova@cad.gov.rs**
3. Пријаве (са припадајућом документацијом) за проверу услова за полагање теоријских и практичних испита и процена оспособљености (летачко особље и ваздухопловни диспечери) **могу се искључиво поднети слањем електронске поште на e-mail адресу: ispiti@cad.gov.rs**
4. Сви захтеви које подносе одобрени центри за обуку (АТО) и оператери FSTD уређаја **могу се искључиво поднети слањем електронске поште на e-mail адресу: fcl@cad.gov.rs**
5. Приликом спровођења теоријске и практичне обуке, одобрени центри за обуку су дужни да примењују све одлуке и ограничења које је донела влада Републике Србије, као и препоруке које је издао институт за јавно здравље Србије „ Др. Милан Јовановић Батут“. Више информација можете наћи на следећим линковима :
 - <http://www.batut.org.rs/index.php?content=2040>
 - <https://covid19.rs/>
6. Захтеви у вези са центрима за обуку ваздухопловног особља у области обезбеђивања у ваздухопловству, као и у погледу сертификације особља обезбеђивања, издавања овлашћења за руководиоце обезбеђивања у ваздухопловству и инструктора обуке у области обезбеђивања у ваздухопловству, **могу се искључиво поднети слањем електронске поште на e-mail адресу: avsec@cad.gov.rs**
7. Сви захтеви који се односе на рад ваздухопловно-техничких организација

(АМО, САМО, АТО, DOA, POA) као и сви захтеви правних или физичких лица који се односе на регистар и пловидбеност ваздухоплова, **могу се искључиво поднети слањем електронске поште на e-mail адресу:**air@cad.gov.rs

8. Сви захтеви (са припадајућом документацијом) који се односе на рад ваздухопловно-медицинског центра као и сви захтеви ваздухопловног особља који се односе на лекарска уверења, **могу се искључиво поднети слањем електронске поште на e-mail адресу:** aeromedical@cad.gov.rs
9. Сви захтеви који се односе на ваздухопловне оператере **могу се искључиво поднети слањем електронске поште на e-mail адресу:**ops@cad.gov.rs
10. Рекламације путника (са припадајућом документацијом) у случају повреде права загарантованих Законом о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају **могу се искључиво поднети слањем електронске поште на e-mail адресу:** reklamacijeputnika@cad.gov.rs

Ово оперативно обавештење се примењује од 19.03.2020.године

**Директорат цивилног ваздухопловства
Сектор за саобраћајну делатност, пловидбеност и ваздухопловно особље**