



ДИРЕКТОРАТ  
ЦИВИЛНОГ  
ВАЗДУХОПЛОВСТВА  
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ



## Питања и одговори

у вези са конкурсном документацијом у поступку јавне набавке мале вредности  
услуге осигурања зграде, колективно осигурање запослених, путно осигурање,  
осигурање службених возила 17/2016

### Питање 1.

Наручилац је као један од додатних услова предвидео следећи:

„Да понуђач има ажурност у решавању штета у 2014. години већу од 90% на основу годишњег извештаја пословања друштва за осигурање Народне банке Србије“.

Додатни услов није прецизно одређен јер није назначено како ће се израчунавати тражена ажурност, није назначена формула, нити подаци који ће се искористити за израчунавање процента ажурности, чиме је омогућено да понуђачи произвољно израчунавају проценат ажурности.

Да ли се за израчунавање ажурности мислили на следећу формулу (на основу података са портала НБС Извештај-бој штета по друштвима за осигурање):

$$\frac{\text{Број решених штета у 2014. год.} + \text{број одбијених и сторнираних штета у 2014. год.}}{\text{Број резервисаних штета на крају 2013. год.} + \text{број пријављених штета у 2014. год.}} \times 100$$

### Одговор 1.

Да, за израчунавање ажурности у решавању штета у 2014. години на основу годишњег извештаја пословања друштва за осигурање Народне банке Србије се користи формула:

$$\frac{\text{Број решених штета у 2014. год.} + \text{број одбијених и сторнираних штета у 2014. год.}}{\text{Број резервисаних штета на крају 2013. год.} + \text{број пријављених штета у 2014. год.}} \times 100$$

Подаци за 2014. годину су последњи званични подаци објављени од стране Народне банке Србије.