



ДИРЕКТОРАТ ЦИВИЛНОГ ВАЗДУХОПЛОВСТВА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ  
CIVIL AVIATION DIRECTORATE OF THE REPUBLIC OF SERBIA

**ПРАВНА ЛИЦА КОЈА ПОСЕДУЈУ ДОЗВОЛУ ЗА  
ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ЗЕМАЉСКОГ ОПСЛУЖИВАЊА**

Издање: 01  
Измена број: 27  
Важи од: 17.07.2023.

## ПРАВНА ЛИЦА КОЈА ПОСЕДУЈУ ДОЗВОЛУ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ЗЕМАЉСКОГ ОПСЛУЖИВАЊА

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
1.	Air Serbia Ground Services d.o.o.	001	16.06.2023.	16.06.2026.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора за њихове представнике				
1.2. Контрола утовара, слање и примање порука и телекомуникације				
1.4. Било која друга услуга контроле пре, током и после лета и остале административне услуге које захтева корисник аеродрома				
<b>2. Опслуживање путника</b>				
2.1. Услуга укрцавања и искрцавања путника обухвата све врсте обавештавања и помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући обавештавање путника о њиховим правима, преглед путних карата и путних исправа, регистрацију ручног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање				
<b>3. Прихват и отпрема предатог пртљага</b>				
3.1. Услуга утовара и истовара пртљага обухвата руковање пртљагом у простору за разврставање, разврставање пртљага, припрем у пртљага за отпрему, уговар и истовар возила или средстава којима се превози или преноси пртљаг од ваздухоплова до простора за разврставање и обратно и превоз пртљага из простора за разврставање до простора за подизање пртљага				
<b>4. Услуге прихвата и отпреме поште и робе</b>				
4.1. За робу: руковање робним документима, царинске процедуре и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности				
4.2. За пошту: руковање поштанским документима и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности				
<b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>				
5.1. Навођење ваздухоплова на земљи при доласку и одласку				
5.2. Помоћ при паркирању ваздухоплова и прибављање одговарајућих средстава				
5.3. Комуникација између ваздухоплова и пружаоца услуга на платформи				
5.4. Утовар и истовар ваздухоплова, укључујући прибављање и руковање потребним средствима, као и превоз посаде и путника између ваздухоплова и терминала и превоз пртљага између ваздухоплова и терминала				
5.5. Прибављање и руковање одговарајућим уређајима за стартовање мотора				
5.6. Вуча или изгуравање ваздухоплова при доласку и одласку, као и прибављање и руковање одговарајућим средствима				

<b>6. Услуге опслуживања ваздухоплова</b>
6.1. Спољашње и унутрашње чишћење ваздухоплова, сервисирање тоалета и снабдевање водом
6.2. Грејање и хлађење путничке кабине
<b>10. Услуге земаљског превоза обухватају:</b>
10.1. Организовање и превоз посаде, путника, пртљага, робе и поште између различитих терминала на истом аеродрому, изузимајући превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома
10.2. Било који посебан превоз који захтева корисник аеродрома

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
2.	Sky PARTNER R.S. d.o.o. Beograd – Surčin	003	14.02.2022.	14.02.2025.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних власти или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора за њихове представнике				
1.2. Контрола уговара, слање и примање порука и телекомуникација				
1.3. Руковање, чување и вођење записа о опреми за утовар				
1.4. Било која друга услуга контроле пре, током или после лета и остале административне услуге које захтева корисник аеродрома				
<b>2. Опслуживање путника</b>				
2.1. Услуга укрцавања и искрцавања путника обухвата све врсте обавештавања и помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући обавештавање путника о њиховим правима, преглед путних карата и путних исправа, регистрацију ручног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање				
<b>3. Прихват и отпрема предатог пртљага</b>				
3.1. Услуга уговара и истовара пртљага обухвата руковање пртљагом у простору за разврставање, разврставање пртљага, припрему пртљага за отпрему, утовар и истовар возила или средстава којима се превози или преноси пртљак од ваздухоплова до простора за разврставање и обратно и превоз пртљага из простора за разврставање до простора за подизање пртљага				
<b>4. Прихват и отпрема поште и робе</b>				
4.1. За робу: физичко руковање при извозу, превозу и увозу робе, руковање робним документима, царинске процедуре и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности				
4.2. За пошту: физичко руковање долазном и одлазном поштом, руковање поштанским документима и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности				
<b>5. Прихват и отпрема ваздухоплова на платформи</b>				
5.1. Навођење ваздухоплова на земљи при доласку и одласку				
5.2. Помоћ при паркирању ваздухоплова и прибављање одговарајућих средстава				
5.3. Комуникација између ваздухоплова и пружаоца услуга на платформи				
5.4. Утовар и истовар ваздухоплова, укључујући прибављање и руковање потребним средствима, као и превоз посаде и путника између ваздухоплова и терминала и превоз пртљага између ваздухоплова и терминала				
5.5. Прибављање и руковање одговарајућим уређајима за стартовање мотора				
5.6. Вуча или изгуравање ваздухоплова при доласку и одласку, као и прибављање и руковање одговарајућим средствима				

<b>6. Опслуживање ваздухоплова</b>
6.1. Унутрашње чишћење ваздухоплова, сервисирање тоалета и снабдевање водом
<b>9. Припрема лета и услуге за посаду</b>
9.3. Услуге после лета
9.4. Услуга администрирања посаде
<b>10. Превоз путника и посаде од ваздухоплова и до ваздухоплова</b>
10.1. Организовање и превоз посаде, путника, пртљага, поште и робе између различитих терминала на истом аеродрому, с тим што се искључује исти превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома
10.2. Сваки посебан превоз који захтева корисник аеродрома

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
3.	Air Serbia Catering d.o.o. Beograd	004	09.03.2023.	13.02.2026.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>				
5.7. Превоз, утовар и истовар хране (оброка) и пића у ваздухоплов и из њега				
<b>11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају</b>				
11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање				
11.2. Складиштење хране, пића и опреме потребне за њихову припрему				
11.3. Чишћење опреме из 11.2				
11.4. Припрему и достављање опреме и снабдевање храном и пићем				

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
4.	Оки Air International d.o.o.	006	25.06.2023.	25.06.2026.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних власти или других субјеката и повезивање с њима, испалте у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора за њихове представнике				
1.4. Било која друга услуга контроле пре, током и после лета и остале административне услуге које захтева корисник аеродрома				
<b>2. Опслуживање путника</b>				
2.1. Услуга укрцавања и искрцавања путника обухвата све врсте обавештавања и помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући обавештавање путника о њиховим правима, преглед путних карата и путних исправа, регистрацију ручног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање				
<b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>				
5.1. Навођење ваздухоплова на земљи при доласку и одласку				
<b>8. Услуге одржавања ваздухоплова</b>				
8.4. Уговарање одговарајуће позиције за паркирање и/или смештај у хангару				
<b>9. Припрема лета и услуге за посаду</b>				
9.3. Услуге после лета				
<b>10. Услуге земаљског превоза</b>				
10.1. Организовање и превоз посаде, путника, пртљага, робе и поште између различитих терминала на истом аеродрому, изузимајући превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома				
10.2. Било који посебан превоз који захтева корисник аеродрома				
<b>11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају</b>				
11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање				

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
5.	CARGO AGENT – NAVIGATOR d.o.o.	007	15.07.2023.	15.07.2026.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних власти или других субјеката и повезивање са њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора за њихове представнике				
1.2. Слање и примање порука и телекомуникација				
1.3. Руковање, чување и вођење записа о опреми за утовар				
1.4. Било која друга услуга контроле пре, током и после лета и остале административне услуге које захтева корисник аеродрома				
<b>4. Прихват и отпреме поште и робе</b>				
4.1. За робу: физичко руковање при извозу, превозу и увозу робе, руковање робним документима, царинске процедуре и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности				
<b>8. Одржавање ваздухоплова</b>				
8.4. Уговарање одговарајуће позиције за паркирање и/или смештај у хангару				
<b>9. Припрема лета и услуге за посаду</b>				
9.3 Услуге после лета				
<b>10. Превоза путника и посаде од ваздухоплова и до ваздухоплова</b>				
10.2 Сваки посебан превоз који захтева корисник аеродрома				
<b>11. Снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају</b>				
11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање				



	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
6.	EURO JET FLIGHT SERVICES d.o.o.	5/3-02-0008/2015- 0011	31.12.2020.	31.12.2023.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора њихове представнике				
1.2. Слање и примање порука и телекомуникације				
1.4. Било која друга контрола пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома				
<b>8. Услуге одржавања ваздухоплова</b>				
8.4. Захтевање или резервисање подесне позиције за паркирање и/или смештај у хангару				
<b>10. Услуге земаљског превоза</b>				
10.2. Сваки посебан превоз који захтева корисник аеродрома				
<b>11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају</b>				
11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање				

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
7.	Interšped – B d.o.o.	008	09.05.2022.	09.05.2025.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора њихове представнике				
1.2. Слање и примање порука и телекомуникације				
1.3. Вођење записа о опреми за уговар				
1.4. Било која друга услуга контроле пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома				
<b>4. Прихват и отпрема поште и робе</b>				
4.1. За робу: руковање робним документима				
4.2. За пошту: руковање поштанским документима				

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
8.	MENZIES AVIATION DOO BEOGRAD-SURČIN	009	18.11.2022.	24.05.2025.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора за њихове представнике				
1.2. Контрола утовара, слање и примање порука и телекомуникација				
1.4. Било која друга услуга пре, током или после лета и остале административне услуге које захтева корисник аеродрома				
<b>2. Опслуживање путника</b>				
2.1. Услуга укрцавања и искрцавања путника обухвата све врсте обавештавања и помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући обавештавање путника о њиховим правима, преглед путних карата и путних исправа, регистрацију ручног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање				
<b>3. Прихват и отпрема предатог пртљага</b>				
3.1 Услуга утовара и истовара пртљага обухвата руковање пртљагом у простору за разврставање, разврставање пртљага, припрему пртљага за отпрему, утовар и истовар возила или средстава којима се превози или преноси пртљаг од ваздухоплова до простора за разврставање и обратно и превоз пртљага из простора за разврставање до простора за подизање пртљага				
<b>4. Прихват и отпрема поште и робе</b>				
4.1. За робу: физичко руковање при извозу, превозу и увозу робе, руковање робним документима, царинске процедуре и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности				
4.2. За пошту: физичко руковање долазном и одлазном поштом руковање поштанским документима и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности				
<b>5. Прихват и отпрема ваздухоплова на платформи</b>				
5.1. Навођење ваздухоплова на земљи при доласку и одласку				
5.2. Помоћ при паркирању ваздухоплова и прибављање одговарајућих средстава				
5.3. Комуникација између ваздухоплова и пружаоца услуга на платформи				

5.4. Утовар и истовар ваздухоплова, укључујући прибављање и руковање потребним средствима, као и превоз посаде и путника између ваздухоплова и терминала и превоз пртљага између ваздухоплова и терминала
5.5. Прибављање и руковање одговарајућим уређајима за стартовање мотора
5.6. Вуча или изгуравање ваздухоплова при доласку и одласку, као и прибављање и руковање одговарајућим средствима
<b>6. Опслуживање ваздухоплова</b>
6.1. Унутрашње чишћење ваздухоплова, сервисирање тоалета и снабдевање водом
6.2. Грејање и хлађење путничке кабине
<b>8. Одржавање ваздухоплова</b>
8.4. Уговарање одговарајуће позиције за паркирање и/или смештај у хангару
<b>10. Превоз путника и посаде од ваздухоплова и до ваздухоплова</b>
10.1. Организовање и превоз посаде, путника, пртљага, робе и поште између различитих терминала на истом аеродрому, изузимајући превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома
10.2. Било који посебан превоз који захтева корисник аеродрома
<b>11. Снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају</b>
11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
9.	НИС А.Д. Нови Сад	011	17.08.2022.	17.08.2025.
Листа услуга земаљског опслуживања				
<b>7. Снабдевање ваздухоплова горивом и мазивом</b>				
7.1. Организација и спровођење пуњења резервоара горивом и пражњења резервоара, укључујући складиштење горива и контролу квалитета и количине испорученог горива				

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
10.	AD INTEREUROPA	012	13.01.2023.	25.08.2025.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних власти или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора за њихове представнике				
1.4. Било која друга услуга контроле пре, током или после лета и остале административне услуге које захтева корисник аеродрома				
<b>4. Услуге прихвата и отпреме поште и робе</b>				
4.1. За робу: руковање робним документима, царинске процедуре према договору страна или према захтевима околности				
<b>8. Услуге одржавања ваздухоплова</b>				
8.4. Уговарање одговарајуће позиције за паркирање и/или смештај у хангару				
<b>11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем</b>				
11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање				

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
11.	AERODROM Katering d.o.o.	013	06.02.2023.	09.02.2026.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>				
5.7. Превоз, утовар и истовар хране (оброка) и пића у ваздухоплов и из њега				
<b>11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају:</b>				
11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање				
11.2. Складиштење хране, пића и опреме потребне за њихову припрему				
11.3. Чишћење опреме из 11.2				
11.4. Припрему и достављање опреме и снабдевање храном и пићем				

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
12.	GOLDAIR HANDLING SRB d.o.o.	015	25.09.2022.	25.09.2025.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних власти или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора за њихове представнике				
1.2. Контрола утовара, слање и примање порука и телекомуникација				
1.3. Руковање и вођење записа о опреми за утовар				
1.4. Било која друга услуга контроле пре, током или после лета и остале административне услуге које захтева корисник аеродрома				
<b>2. Опслуживање путника</b>				
2.1. Услуга укрцавања и искрцавања путника обухвата све врсте обавештавања и помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући обавештавање путника о њиховим правима, преглед путних карата и путних исправа, регистрацијурочног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање				
<b>3. Прихват и отпрема предатог пртљага</b>				
3.1. Услуга утовара и истовара пртљага обухвата руковање пртљагом у простору за разврставање, разврставање пртљага, припрему пртљага за отпрему, утовар и истовар возила или средстава којима се превози или преноси пртљак од ваздухоплова до простора за разврставање и обратно и превоз пртљага из простора за разврставање до простора за подизање пртљага				
<b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>				
5.1. Навођење ваздухоплова на земљи при доласку и одласку				
5.2. Помоћ при паркирању ваздухоплова и прибављање одговарајућих средстава				
5.3. Комуникација између ваздухоплова и пружаоца услуга на платформи				
5.4. Утовар и истовар ваздухоплова, укључујући прибављање и руковање потребним средствима, као и превоз посаде и путника између ваздухоплова и терминала и превоз пртљага између ваздухоплова и терминала				
5.5. Прибављање и руковање одговарајућим уређајима за стартовање мотора				
5.6. Вуча или изгуравање ваздухоплова при доласку и одласку, као и прибављање и руковање одговарајућим средствима				
<b>6. Услуге опслуживања ваздухоплова</b>				
6.1. Унутрашње чишћење ваздухоплова, сервисирање тоалета и снабдевање водом				



6.2. Грејање и хлађење путничке кабине.
6.3. Преуређивање путничке кабине одговарајућом кабинском опремом и складиштење те опреме.
<b>9. Припрема лета и услуге за посаду</b>
9.3. Услуге после лета.
<b>10. Превоз путника и посаде од ваздухоплова и до ваздухоплова</b>
10.1. Организовање и превоз: Посаде, путника, пртљага, поште и робе између различитих терминала на истом аеродрому, с тим што се искључује исти превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома.
10.2. Сваки посебан превоз који захтева корисник аеродрома.

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
13.	Air Pink d.o.o. Beograd	016	04.02.2022.	04.02.2025.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>1. Административни послови и контрола</b>				
1.1. Представљање код локалних власти или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора за њихове представнике				
1.4. Било која друга услуга контроле пре, током или после лета и остале административне услуге које захтева корисник аеродрома				
<b>2. Опслуживање путника</b>				
2.1. Услуга укрцавања и искрцавања путника обухвата све врсте обавештења и помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући обавештавање путника о њиховим правима, преглед путних карата и путних исправа, регистрацију ручног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање				
<b>5. Прихват и отпрема ваздухоплова на платформи</b>				
5.2. Помоћ при паркирању ваздухоплова и прибављање одговарајућих средстава				
5.3. Комуникација између ваздухоплова и пружаоца услуга на платформи				
5.4. Утовар и истовар ваздухоплова, укључујући прибављање и руковање потребним средствима, као и превоз посаде и путника између ваздухоплова и терминала и превоз пртљага између ваздухоплова и терминала				
5.5. Прибављање и руковање одговарајућим уређајима за стартовање мотора				
5.6. Вуча или изгуравање ваздухоплова при доласку и одласку, као и прибављање и руковање одговарајућим средствима				

	Правно лице	Број дозволе	Датум издавања дозволе	Датум до кад важи дозвола
14.	Avio Chem d.o.o. Beograd	017	01.04.2022.	01.04.2025.
<b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>				
<b>5. Прихват и отпрема ваздухоплова на платформи</b>				
5.6. Вуча или изгуравање ваздухоплова при доласку и одласку, као и прибављање и руковање одговарајућим средствима				
<b>6. Опслуживање ваздухоплова</b>				
6.1. Спољашње и унутрашње чишћење ваздухоплова				