

Питања и одговори

у вези са конкурсном документацијом у поступку јавне набавке мале вредности услуге – авио-карте и хотелски смештај, 13/2017

Питање 1

У оквиру кадровског капацитета захтевате оспособљеност за рад у резервационом систему? На који резервациони систем тачно мислите? Постоје резервациони системи за авио карте попут Amadeusa, Galileo,.. тако и резервациони ситеми за хотеле којих има на више десетина. За рад у глобалном резервационом систему за хотеле не постоје званичне обуке па самим тим ни релевантан доказ попут сертификата, дипломе, потврде. Са друге стране, оспособљеност за рад у резервационом систему за авио-карте стиче се добијањем одговарајуће дипломе за међународног путничког агента попут дипломе 4.6.1., IATA дипломе, Amadeus, Galileo и сл.

Одговор 1

Наручилац је одлучио да избаци овај услов и измени Конкурсну документацију.

Питање 2

Такође у оквиру кадровског капацитета захтевате положен курс 4.6.1. или 4.1.0. за међународног путничког агента. Да ли ће бити прихваћене дипломе Amadeusa и Galileo нивоа ticketing које улазе у делокруг међународног путничког агента? Захтевање искључиво дипломе 4.6.1. би било супротно члану 10 ЗЈН поред бројних диплома за међународног путничког агента које постоје.

Одговор 2

Наручилац је одлучио да измени Конкурсну документацију.

Питање 3

Како се доказује 3 године радног искуства за запосленог који у нашој фирми ради 2 године а у претходној агенцији има вишегодишње искуство, међутим ми не поседујемо М образац из претходне фирме?

Одговор 3

Наручилац је одлучио да измени Конкурсну документацију и уведе још две врсте доказа, тако да поред М обрасца из кога се види да је запослено лице пријављено на пензијско осигурање или фотокопије одговарајућег уговора, овај услов се може доказати и достављањем потврде из ПИО или фотокопије радне књижице.

Питање 4

Да ли цене за авио-карте за 12 дестинација односно цене за 30 хотела из техничке спецификације служе само за избор најповољнијег понуђача у моменту доношења одлуке или ће то бити цене којих се изабрани добављач МОРА стриктно придржавати приликом реализације уговора? Ово питамо из разлога што је апсолутно немогуће изразити цене за које можемо да тврдимо да ће да важе годину дана. Ми као агенција представљамо посреднике при резервацији и куповини авио-карата и хотела па самим тим не диктирамо ми цене. Напомињемо да смо упознати са текстом конкурсне где пише да се изражавају максималне јединичне цене и важе 72h пред пут, међутим ни то не мења околност да је јако тешко наћи цене да са једне стране будете конкурентни а са друге стране не упаднете у проблем да истакнуте цене не можете да испоштујете приликом реализације уговора.

Одговор 4

Понуђене максималне цене не служе само за избор најповољнијег понуђача у моменту доношења одлуке, већ су то цене којих се понуђачи морају придржавати приликом реализације уговора. Наручилац је одлучио да продужи период за који не важе максималне јединичне цене, као и да смањи број дестинација за које се примењују максималне цене, како за авио-карте, тако и за хотелски смештај.