

Питања и одговори

у вези са конкурсном документацијом у поступку јавне набавке мале вредности услуге – авио-карте и хотелски смештај, 13/2017

Питање 11

У члану 5. Модела уговора и авио и хотел пише:

„Извршилац неће наплаћивати услуге отказивања, рефундирања и промене датума авио карте/хотелског смештаја, тј. да исто врши у складу са условима крајњег извршиоца“

Општа пословна пракса је да се наведене услуге извршавају у складу са условима крајњег извршиоца уз наплату фее сервисне таксе. Било би коректно избрисати подвучени део у складу са добром пословном праксом. У супротном, значи да захтевате бесплатну услугу што није у складу ни са Законом о јавним набавкама.

Одговор 11

Наручилац сматра да не тражи бесплатну услугу јер је та услуга повезана са првобитним издавањем авио-карата/резервације хотелског смештаја, за коју је предвиђено да Наручилац плаћа услугу обезбеђивања издавања авио-карте/хотелског смештаја.

Питање 12

У члану 5. Модела уговора и авио и хотел сте написали:

“Извршилац аутоматски продужи истеклу резервацију, у складу са условима крајњег извршиоца и о томе обавести Наручиоца”

Не постоји аутоматско продужење резервације. Услови крајњег извршиоца су код авио компанија да резервација авио карте траје најдуже 72 сата и након тога је авио компанија сторнира. Хотелска резервација траје најдуже два дана и након тога се сторнира од стране хотела аутоматски. Дакле, могуће је у оба случаја само урадити нову резервацију, тако да би подвучени део требало брисати, јер је неизводљив у пракси.

Одговор 12

Наручилац под аутоматским продужењем истекле резервације сматра обнављање, односно прављење нове резервације за конкретан лет, односно хотелски смештај под условима (цена) који важе у тренутку прављења те нове резервације, односно обнављања старе.