



ДИРЕКТОРАТ ЦИВИЛНОГ ВАЗДУХОПЛОВСТВА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ  
CIVIL AVIATION DIRECTORATE OF THE REPUBLIC OF SERBIA

**ПРАВНА ЛИЦА КОЈА ПОСЕДУЈУ ДОЗВОЛУ  
ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА  
ЗЕМАЉСКОГ ОПСЛУЖИВАЊА И САМООПСЛУЖИВАЊА**

Издање: 01  
Измена број: 09  
Важи од: 20.06.2017.

**ПРАВНА ЛИЦА КОЈА ПОСЕДУЈУ ДОЗВОЛУ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА  
ЗЕМАЉСКОГ ОПСЛУЖИВАЊА**

|  | правно лице                      | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|--|----------------------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 1.   | Air Serbia Ground Services d.o.o | 001          | 16.06.2017             | 16.06.2020                |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>  |                                  |              |                        |                           |
| <b>1. Административни послови и контрола</b>   |                                  |              |                        |                           |
| 1.1. Представљање код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома.  |                                  |              |                        |                           |
| 1.2. Контрола уговара, слање и примање порука и телекомуникације.  |                                  |              |                        |                           |
| 1.4. Све остале услуге контроле пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома  |                                  |              |                        |                           |
| <b>2.1. Услуга укрцавања и искрцавања путника обухвата све врсте обавештавања и помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући обавештавање путника о њиховим правима, преглед путних карата и путних исправа, регистрацију ручног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање.</b>                                 |                                  |              |                        |                           |
| <b>3.1. Услуга уговара и истовара пртљага обухвата руковање пртљагом у простору за разврставање, разврставање пртљага, припрему пртљага за отпрему, уговор и истовар возила или средстава којима се превози или преноси пртљаг од ваздухоплова до простора за разврставање и обратно и превоз пртљага из простора за разврставање до простора за подизање пртљага.</b> |                                  |              |                        |                           |
| <b>4. Услуге прихвата и отпреме поште и робе</b>   |                                  |              |                        |                           |
| 4.1. За робу: руковање робним документима, царинске процедуре и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности.  |                                  |              |                        |                           |
| 4.2. За пошту: руковање поштанским документима и спровођење свих процедура обезбеђивања према договору страна или према захтевима околности.   |                                  |              |                        |                           |
| <b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>  |                                  |              |                        |                           |
| 5.1. Навођење ваздухоплова на земљи при доласку и одласку.   |                                  |              |                        |                           |
| 5.2. Помоћ при паркирању ваздухоплова и прибављање одговарајућих средстава.  |                                  |              |                        |                           |
| 5.3. Комуникација између ваздухоплова и пружаоца услуга на платформи.  |                                  |              |                        |                           |
| 5.4. Уговор и истовар ваздухоплова, укључујући прибављање и руковање потребним средствима, као и превоз посаде и путника између ваздухоплова и терминала и превоз пртљага између ваздухоплова и терминала.   |                                  |              |                        |                           |
| 5.5. Прибављање и руковање одговарајућим уређајима за стартовање мотора.   |                                  |              |                        |                           |
| 5.6. Вуча или изгуравање ваздухоплова при доласку и одласку, као и прибављање и руковање одговарајућим средствима.   |                                  |              |                        |                           |

|  |
|--|
| 5.7. Превоз, утовар хране и пића у ваздухоплов и истовар из њега.  |
| 6. Услуге опслуживања ваздухоплова   |
| 6.1. Спољашње и унутрашње чишћење ваздухоплова, сервисирање тоалета и снабдевање водом   |
| 6.2. Грејање и хлађење путничке кабине.  |
| 10. Услуге земаљског превоза обухватају:   |
| 10.1. Организовање и превоз посаде, путника, пртљага, робе и поште између различитих терминала на истом аеродрому, изузимајући превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома. |
| 10.2. Било који посебан превоз који захтева корисник аеродрома.  |

|  | правно лице                               | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|--|---|--------------|------------------------|---------------------------|
| 2.   | Sky PARTNER R.S. d.o.o.<br>BEOGRAD-SURČIN | 013-03       | 10.03.2015.            | 14.02.2022.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>  |   |              |                        |                           |
| <b>1. Административни послови и контрола</b>   |   |              |                        |                           |
| 1.1. Услуге представљања код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома  |   |              |                        |                           |
| 1.2. Надзор уговара, слање и примање порука и телекомуникације   |   |              |                        |                           |
| 1.3. Руковање, чување и вођење администрације опреме за утовар (контејнера и палета)   |   |              |                        |                           |
| 1.4. Све остале услуге надзора пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома   |   |              |                        |                           |
| <b>2. Услуге опслуживања путника обухватају све врсте помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући преглед путних карата и путних исправа, регистрацију ручног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање</b>  |   |              |                        |                           |
| <b>3. Прихват и отпрема предатог пртљага</b>   |   |              |                        |                           |
| 3.1. Услуга уговара и истовара пртљага обухвата руковање пртљагом у простору за разврставање, разврставање пртљага, припрему пртљага за отпрему, утовар и истовар возила или средстава којима се превози или преноси пртљаг од ваздухоплова до простора за разврставање и обратно и превоз пртљага из простора за разврставање до простора за подизање пртљага |   |              |                        |                           |
| <b>4. Услуге прихвата и отпреме поште и робе</b>   |   |              |                        |                           |
| 4.1. Услуге прихвата и отпреме за робу обухватају: физичко руковање при извозу, превозу и увозу робе, руковање робним документима, царинске поступке и спровођење свих поступака обезбеђивања, према договору страна или према захтевима околности   |   |              |                        |                           |
| 4.2. Услуге прихвата и отпреме за пошту обухватају: физичко руковање долазном и одлазном поштом, руковање поштанским документима (поштанска пошиљака) и спровођење свих поступака обезбеђивања, према договору страна или према захтевима околности  |   |              |                        |                           |
| <b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>  |   |              |                        |                           |
| 5.1. Навођење и паркирање ваздухоплова на/са паркинг позиције при доласку и одласку (под условом да ове услуге не пружа пружалац услуга у ваздушном саобраћају)  |   |              |                        |                           |
| 5.2. Помоћ при паркирању ваздухоплова и прибављање одговарајућих средстава (под условом да ове услуге не пружа пружалац услуга у ваздушном саобраћају)   |   |              |                        |                           |
| 5.3. Комуникацију између ваздухоплова и пружаоца услуга (под условом да ове услуге не пружа пружалац услуга у ваздушном саобраћају)  |   |              |                        |                           |
| 5.4. Утовар и истовар ваздухоплова, укључујући прибављање и руковање потребним средствима, као и превоз посаде и путника између ваздухоплова и терминала и превоз пртљага између ваздухоплова и терминала  |   |              |                        |                           |
| 5.5. Прибављање и руковање прикладним уређајима при стартовању мотора  |   |              |                        |                           |
| 5.6. Вучу или изгуравање ваздухоплова при доласку и одласку, прибављање и руковање потребним средствима  |   |              |                        |                           |

|   |
|---|
| <b>6. Услуге опслуживања ваздухоплова</b>   |
| 6.1. Унутрашње чишћење ваздухоплова, санитарних простора (тоалета)  |
| <b>9. Припрема лета и услуге за посаду</b>  |
| 9.1. Припрему лета на полазном аеродрому или на другој тачки  |
| 9.2. Услуге током лета, укључујући и преусмеравање ваздухоплова, ако је потребно  |
| 9.3. Активности после лета;   |
| 9.4. Администрирање посаде  |
| <b>10. Услуге земаљског превоза</b>   |
| 10.1. Организовање и превоз посаде, путника, пртљага, поште и робе између различитих терминала на истом аеродрому, с тим што се искључује исти превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома |
| 10.2. Сваки посебан превоз који захтева корисник аеродрома.   |

|  | Правно лице                       | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|--|-----------------------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 3.   | Air Serbia Catering d.o.o Beograd | 013-04       | 13.02.2015.            | 13.02.2023.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>                                    |                                   |              |                        |                           |
| <b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>                |                                   |              |                        |                           |
| 5.7. Превоз, утовар и истовар хране (оброка) и пића у ваздухоплов и из њега. |                                   |              |                        |                           |
| 11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају:                |                                   |              |                        |                           |
| 11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање;                 |                                   |              |                        |                           |
| 11.2. Складиштење хране, пића и опреме потребне за њихову припрему;          |                                   |              |                        |                           |
| 11.3. Чишћење опреме из 11.2;  |                                   |              |                        |                           |
| 11.4. Припрему и достављање опреме и снабдевање храном и пићем.              |                                   |              |                        |                           |

|    | правно лице   | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|----|---|--------------|------------------------|---------------------------|
| 4. | FLY FLY TRAVEL D.O.O. - OGRANAK „FLY FLY TRAVEL SUPPORT“; | 013-05       | 19.02.2015.            | 19.02.2023.               |

**Листа услуга земаљског опслуживања**

**1. Административни послови и контрола**

1.1. Услуге представљања код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома

1.2. Надзор утовара, слање и примање порука и телекомуникације

1.4. Све остале услуге надзора пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома

|   | правно лице                  | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|---|------------------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 5.  | OKI AIR INTERNATIONAL D.O.O. | 013-06       | 25.06.2015.            | 25.06.2023.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>   |                              |              |                        |                           |
| <b>1. Административни послови и контрола</b>  |                              |              |                        |                           |
| 1.1. Услуге представљања код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома;  |                              |              |                        |                           |
| 1.2. Надзор уговара, слање и примање порука и телекомуникације;   |                              |              |                        |                           |
| 1.4. Све остале услуге надзора пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома;   |                              |              |                        |                           |
| <b>2. Услуге опслуживања путника обухватају све врсте помоћи при доласку, одласку, трансферу или транзиту путника, укључујући преглед путних карата и путних исправа, регистрацију ручног пртљага и предатог пртљага и његов пренос до простора за разврставање</b> |                              |              |                        |                           |
| <b>4. Услуге прихвата и отпреме поште и робе</b>  |                              |              |                        |                           |
| 4.1. За робу: физичко руковање при извозу, превозу и увозу робе;  |                              |              |                        |                           |
| 4.2. За пошту: физичко руковање долазном и одлазном поштом;   |                              |              |                        |                           |
| <b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>   |                              |              |                        |                           |
| 5.1. Навођење и паркирање ваздухоплова на/са паркинг позиције при доласку и одласку (под условом да ове услуге не пружа пружалац услуга у ваздушном саобраћају);  |                              |              |                        |                           |
| 5.2. Помоћ при паркирању ваздухоплова и прибављање одговарајућих средстава (под условом да ове услуге не пружа пружалац услуга у ваздушном саобраћају)  |                              |              |                        |                           |
| 5.4. Утовар и истовар ваздухоплова, укључујући прибављање и руковање потребним средствима, као и превоз посаде и путника између ваздухоплова и терминала и превоз пртљага између ваздухоплова и терминала   |                              |              |                        |                           |
| 5.7. Превоз, утовар и истовар хране (оброка) и пића у ваздухоплов и из њега.  |                              |              |                        |                           |
| <b>6. Услуге опслуживања ваздухоплова</b>   |                              |              |                        |                           |
| 6.1. Унутрашње чишћење ваздухоплова, санитарних простора (тоалета)  |                              |              |                        |                           |
| <b>8. Услуге одржавања ваздухоплова</b>   |                              |              |                        |                           |
| 8.4. Захтевање или резервисање подесне позиције за паркирање и/или смештај у хангару  |                              |              |                        |                           |
| <b>9. Припрема лета и услуге за посаду</b>  |                              |              |                        |                           |
| 9.3. Активности после лета;   |                              |              |                        |                           |
| 9.4. Администрирање посаде  |                              |              |                        |                           |



|   |
|---|
| <b>10. Услуге земаљског превоза</b>   |
| 10.1. Организовање и превоз посаде, путника, пртљага, поште и робе између различитих терминала на истом аеродрому, с тим што се искључује исти превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома |
| 10.2. Сваки посебан превоз који захтева корисник аеродрома.   |
| <b>11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају:</b>  |
| 11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање;  |

|  | правно лице                  | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|--|------------------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 6.   | CARGO AGENT-NAVIGATOR D.O.O. | 013-07       | 15.07.2015.            | 15.07.2023.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>  |                              |              |                        |                           |
| <b>1. Административни послови и контрола</b>   |                              |              |                        |                           |
| 1.1. Услуге представљања код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома; |                              |              |                        |                           |
| 1.2. Надзор уговара, слање и примање порука и телекомуникације;  |                              |              |                        |                           |
| 1.3. Вођење администрације опреме за уовар (контејнера и палета)   |                              |              |                        |                           |
| 1.4. Све остале услуге надзора пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома;  |                              |              |                        |                           |
| <b>4. Услуге прихвата и отпреме поште и робе</b>   |                              |              |                        |                           |
| 4.1. Услуге прихвата и отпреме робе: руковање робним документима, царинске поступке и спровођење свих поступака обезбеђивања, према договору страна или према захтевима околности              |                              |              |                        |                           |
| <b>8. Услуге одржавања ваздухоплова</b>  |                              |              |                        |                           |
| 8.4. Захтевање или резервисање подесне позиције за паркирање и/или смештај у хангару   |                              |              |                        |                           |
| <b>11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају:</b>   |                              |              |                        |                           |
| 11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање;   |                              |              |                        |                           |

|  | правно лице                     | број решења           | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|--|---------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|
| 7.   | EURO JET FLIGHT SERVICES D.O.O. | 5/3-02-0008/2015-0011 | 31.12.2015.            | 31.12.2023.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>  |                                 |                       |                        |                           |
| <b>1. Административни послови и контрола</b>   |                                 |                       |                        |                           |
| 1.1. Услуге представљања код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома; |                                 |                       |                        |                           |
| 1.2. Надзор утовара, слање и примање порука и телекомуникације;  |                                 |                       |                        |                           |
| 1.4. Све остале услуге надзора пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома;  |                                 |                       |                        |                           |
| <b>8. Услуге одржавања ваздухоплова</b>  |                                 |                       |                        |                           |
| 8.4. Захтевање или резервисање подесне позиције за паркирање и/или смештај у хангару   |                                 |                       |                        |                           |
| <b>10. Услуге земаљског превоза</b>  |                                 |                       |                        |                           |
| 10.2. Сваки посебан превоз који захтева корисник аеродрома.  |                                 |                       |                        |                           |
| <b>11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају:</b>   |                                 |                       |                        |                           |
| 11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање;   |                                 |                       |                        |                           |

|  | правно лице        | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|--|--------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 8.   | INTERŠPED-B D.O.O. | 008          | 09.05.2016.            | 09.05.2019.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>  |                    |              |                        |                           |
| <b>1. Административни послови и контрола</b>   |                    |              |                        |                           |
| 1.1. Представљање код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома |                    |              |                        |                           |
| 1.2. Контрола уговара, слање и примање порука и телекомуникације   |                    |              |                        |                           |
| 1.3. Вођење записа о опреми за утовар  |                    |              |                        |                           |
| 1.4. Било која друга услуге надзора пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома  |                    |              |                        |                           |
| <b>4. Прихват и отпрема поште и робе</b>   |                    |              |                        |                           |
| 4.1. За робу: руковање робним документима, царинске поступке према договору страна или према захтевима околности   |                    |              |                        |                           |
| 4.2. За пошту: руковање поштанским документима, царинске поступке према договору страна или према захтевима  |                    |              |                        |                           |

|   | правно лице                         | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|---|-------------------------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 9.  | FLYSTAR AVIATION SERVICES<br>D.O.O. | 009          | 24.05.2016.            | 24.05.2019.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>   |                                     |              |                        |                           |
| <b>1. Административни послови и контрола</b>  |                                     |              |                        |                           |
| 1.1. Представљање код локалних органа или других субјеката и повезивање с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома                            |                                     |              |                        |                           |
| 1.2. Контрола утовара, слање и примање порука и телекомуникације  |                                     |              |                        |                           |
| 1.3. Вођење записа о опреми за утовар   |                                     |              |                        |                           |
| 1.4. Било која друга услуге надзора пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома   |                                     |              |                        |                           |
| <b>4. Прихват и отпрема поште и робе</b>  |                                     |              |                        |                           |
| 4.1. За робу: руковање робним документима, царинске поступке према договору страна или према захтевима околности  |                                     |              |                        |                           |
| 4.2. За пошту: руковање поштанским документима, царинске поступке према договору страна или према захтевима   |                                     |              |                        |                           |
| <b>8. Одржавање ваздухоплова</b>  |                                     |              |                        |                           |
| 8.4. Уговарање одговарајуће позиције за паркирање и/или смештај у хангару   |                                     |              |                        |                           |
| <b>10. Превоз путника и посаде од ваздухоплова и до ваздухоплова</b>  |                                     |              |                        |                           |
| 10.1. Организовање и превоз посаде, путника, пртљага, робе и поште између различитих терминала на истом аеродрому, изузимајући превоз између ваздухоплова и било које друге тачке унутар простора истог аеродрома |                                     |              |                        |                           |
| 10.2. Сваки посебан превоз који захтева корисник аеродрома  |                                     |              |                        |                           |
| <b>11. Снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају:</b>   |                                     |              |                        |                           |
| 11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање   |                                     |              |                        |                           |

|  | правно лице       | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|--|-------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 10.  | НИС А.Д. НОВИ САД | 011          | 17.08.2016.            | 17.08.2019.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>  |                   |              |                        |                           |
| <b>7. Снабдевање ваздухоплова горивом и мазивом</b>  |                   |              |                        |                           |
| 7.1. Организација и спровођење пуњења резервоара горивом и пражњења резервоара, укључујући складиштење горива и контролу квалитета и количине испорученог горива |                   |              |                        |                           |

|   | правно лице    | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|---|----------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 11.   | AD INTEREUROPA | 012          | 25.08.2016.            | 25.08.2019.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>   |                |              |                        |                           |
| <b>Административни послови и контрола:</b>  |                |              |                        |                           |
| Услуге представљања код локалних органа или других субјеката и повезивања с њима, исплате у име корисника аеродрома и обезбеђивање пословног простора представницима корисника аеродрома.     |                |              |                        |                           |
| Надзор утовара, слања и примања порука и телекомуникације.  |                |              |                        |                           |
| руковање, чување и вођење администрације опреме за утовар (контејнера и палета);  |                |              |                        |                           |
| Све остале услуге надзора пре, током и после лета и остале административне услуге на захтев корисника аеродрома.  |                |              |                        |                           |
| <b>Услуге прихвата и отпреме поште и робе:</b>  |                |              |                        |                           |
| Услуге прихвата и отпреме за робу обухватају: руковање робним документима, царинске поступке и спровођење свих поступака обезбеђивања, према договору страна или према захтеваним околностима |                |              |                        |                           |
| <b>Услуге одржавања ваздухоплова:</b>   |                |              |                        |                           |
| Захтевање или резервисање подесне позиције за паркирање и/или смештај у хангар.   |                |              |                        |                           |
| <b>Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем</b>  |                |              |                        |                           |
| Повезивање са добављачима и административно управљање.  |                |              |                        |                           |

|  | Правно лице              | број дозволе | датум издавања дозволе | датум до кад важи дозвола |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| 12.  | AERODROM Katering d.o.o. | 013          | 09.02.2017.            | 09.02.2020.               |
| <b>Листа услуга земаљског опслуживања</b>                                    |                          |              |                        |                           |
| <b>5. Услуге прихвата и отпреме ваздухоплова на платформи</b>                |                          |              |                        |                           |
| 5.7. Превоз, утовар и истовар хране (оброка) и пића у ваздухоплов и из њега. |                          |              |                        |                           |
| 11. Услуге снабдевања ваздухоплова храном и пићем обухватају:                |                          |              |                        |                           |
| 11.1. Повезивање са добављачима и административно управљање;                 |                          |              |                        |                           |
| 11.2. Складиштење хране, пића и опреме потребне за њихову припрему;          |                          |              |                        |                           |
| 11.3. Чишћење опреме из 11.2.;   |                          |              |                        |                           |
| 11.4. Припрему и достављање опреме и снабдевање храном и пићем.              |                          |              |                        |                           |