

Београд

Број: 6/0-03-0002/2019-0001

05 SEP 2019

На основу члана 239. Закона о ваздушном саобраћају („Службени гласник РС“, бр. 73/10, 57/11, 93/12, 45/15 и 66/15-др. закон и 83/18), директор Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије д о н о с и

ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАѢМЕНТА

Одржавање и континуално побољшавање система менаѢмента квалитетом, система менаѢмента животном средином и система менаѢмента безбедношћу и здрављем на раду, у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015 и SRPS ISO 45001:2018, представља усмерење из којег произилазе следећи основни принципи Политике интегрисаног система менаѢмента:

- постизање највиших стандарда квалитета услуга које пружа Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, а које у потпуности испуњавају исказане потребе корисника;
- обезбеђивање и стално унапређење квалитета услуга засновано на доследној примени домаћих и међународних закона и прописа из области цивилног ваздухопловства, уз примену најбоље праксе и међународних стандарда;
- лидерска улога руководства, укључујући и све запослене у прихватању одговорности за остваривање постављених циљева успостављених система менаѢмента, решавању неусаглашености и унапређењу процеса и њихових перформанси;
- унапређење знања и вештина запослених у циљу континуираног побољшања квалитета и резултата рада;
- развој одговорности свих запослених за послове које обављају, водећи при том рачуна о мотивисаности, тимском раду као и признавању и вредновању постигнутих резултата рада;
- унапређење пословних односа са свим заинтересованим странама;
- потпуна документованост процеса рада и пословања;
- стално побољшавање пословних процеса у циљу унапређења ефикасности пословања;
- посвећеност испуњавању обавеза за усклађеност, које се односе на животну средину и безбедност и здравље на раду;
- превенција загађења животне средине кроз правилну селекцију, одлагање и збрињавање отпада;
- препознавање и управљање ризицима и приликама, који утичу на усаглашеност услуге, као и онима који су у вези са идентификованим аспектима животне средине, оперативним активностима у вези са безбедношћу и здрављем на раду и обавезама за усклађеност;
- обезбеђивање услова за елиминисање опасности, спречавање повреда и нарушавања здравља запослених;
- одржавање процеса за консултовање и учествовање запослених и њихових представника на вредновању перформанси и мерама за побољшавање система менаѢмента безбедношћу и здрављем на раду.

Сви запослени су одговорни за доследно спровођење ове политике и њену реализацију.

ДИРЕКТОР

Мирјана Чизмаров

