



ДИРЕКТОРАТ
ЦИВИЛНОГ
ВАЗДУХОПЛОВСТВА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Београд

Број:

08 SEP 2017

На основу члана 239. Закона о ваздушном саобраћају („Службени гласник РС“, бр. 73/10, 57/11, 93/12, 45/15 и 66/15-др. закон), директор Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије д о н о с и

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА И ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

Одржавање и континуално побољшавање система менаџмента квалитетом и система менаџмента животном средином, у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 и SRPS ISO 14001:2015, представља усмерење из којег произилазе следећи основни принципи Политике квалитета и животне средине:

- постизање највиших стандарда квалитета услуга које пружа Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије, а које у потпуности испуњавају исказане потребе корисника;
- обезбеђење и стално унапређење квалитета услуга засновано на доследној примени домаћих и међународних закона и прописа из области цивилног ваздухопловства, уз примену најбоље праксе и међународних стандарда;
- лидерска улога руководства, укључујући и све запослене у прихватању одговорности за остваривање постављених циљева квалитета и животне средине, решавању неусаглашености и унапређењу процеса и њихових перформанси;
- унапређење знања и вештина запослених у циљу континуираног побољшања квалитета и резултата рада;
- развој одговорности свих запослених за послове које обављају, а водећи рачуна о мотивисаности, тимском раду као и признавању и вредновању постигнутих резултата рада;
- унапређење пословних односа са свим заинтересованим странама;
- потпуна документованост процеса рада и пословања;
- стално побољшавање пословних процеса у циљу унапређења ефикасности пословања;
- посвећеност испуњавању обавеза за усклађеност, које се односе на животну средину;
- превенција загађења животне средине, кроз правилну селекцију, одлагање и збрињавање отпада;
- препознавање и управљање ризицима који утичу на усаглашеност услуге и ризицима који су везани за идентификоване аспекте животне средине и обавезе за усклађеност.

Сви запослени су одговорни за доследно спровођење ове политике и њену реализацију.

ДИРЕКТОР

Мирјана Чизмаров